

**FITXA TÈCNICA DEL CURS**

**Data elaboració:** 08/01/2018

**Unitat responsable elaboració:** U.Formació Pràctica Professional

<b>NOM DE L'ACCIÓ</b>	<b>ACTIVITATS DE VENDA</b> Certificat de professionalitat COMV0108 Nivell 2
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Executar les activitats de venda de productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint relacions amb el client de la forma més satisfactòria, aconseguint els objectius proposats per la organització i establint vincles que propiciïn la fidelització del client.
<b>DATES PREVISTES</b>	<b>INICI:</b> abril 2018 <span style="float: right;"><b>FINALITZACIÓ:</b> octubre 2018</span>
<b>DURADA</b>	<b>610 HORES</b>
<b>HORARI PREVIST</b>	<b>Aquestes dates i horaris corresponen a una previsió no exemta de canvis</b> Matí de dilluns a divendres de 8-14 h
<b>REQUISITS DELS DESTINATARIS/ÀRIES</b>	Aturats/es i treballadors/es en actiu inscrits/es a l'Oficina de Treball de la Generalitat. Acreditar el nivell d'estudis corresponent als certificats de professionalitat de nivell 2. <b>Nivell d'anglès: cal superar la prova d'accés de competència en llengua estrangera.</b>
<b>PROGRAMA FORMATIU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MF0239_2: Operacions de venda.</li> <li>MF0240_2: Operacions auxiliars en la venda</li> <li>MF0241_2: Informació i Atenció al client/consumidor/usuari</li> <li>MF1002_2: Anglès professional per activitats comercials</li> <li>Formació complementària</li> <li>MP0009: Mòdul de pràctiques professionals</li> </ul>
<b>LLOC DE REALITZACIÓ</b>	IMPO-BADALONA Alfons XII, 691      08918 BADALONA
<b>MÉS INFORMACIÓ I PREINSCRIPCIONS</b>	Formalitzar preinscripció en IMPO, presencialment o mitjançant la pàgina web. Caldrà aportar fotocòpies de: DNI/NIE, full d'alta de la demanda d'ocupació (DARDO OTG), curriculum vitae i document acreditatiu de la formació reglada.

*Curs subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya*