

## FITXA TÈCNICA DEL CURS

Data elaboració: 23/11/2016

Unitat responsable elaboració: **U.Formació Pràctica Professional**

<b>NOM DE L'ACCIÓ</b>	<b>Programa Joves per l'ocupació</b> <b>Formació professionalitzadora "Operacions auxiliars de venda, caixa i reposició"</b>
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Desenvolupar i executar de manera correcta les següents tasques: informar i atendre al client, resoldre dubtes i incidències, aplicar les tècniques d'animació dels punts de venda, col·locar els productes i empaquetar el producte final, fer ús dels aspectes operatius de les instal·lacions i funcionament de caixa, terminals de punt de venda i mitjans de pagament. Operativa de caixa i arqueig. Revisió de la qualitat i quantitat del producte, ubicació del producte en el palet, portar el control d'albarans, càrrega i descàrrega de mercaderies, i la correcta col·locació a les prestatgeries.
<b>DATES PREVISTES</b>	<b>INICI: gener 2017</b> <span style="float: right;"><b>FINALITZACIÓ: juny 2017</b></span>
<b>DURADA</b>	<b>260 HORES LECTIVES</b>
<b>HORARI</b>	Horari a determinar
<b>DESTINATARIS/ÀRIES</b>	Joves desocupats de 16 a 25 anys, i menors de 30 anys en cas de persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33%, demandants d'ocupació i sense l'ESO aprovada i amb el Graduat, que no hagin continuat els estudis post obligatoris i/o tinguin dèficits formatius.
<b>PROGRAMA FORMATIU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atenció bàsica al client</li> <li>• Animació i presentació del producte en el punt de venda</li> <li>• Operativa de caixa</li> <li>• Reposició: recepció, control i ubicació de mercaderies</li> <li>• Mòdul de pràctiques</li> <li>• Manipulació i moviments amb traspalés i carretons de mà</li> </ul>
<b>LLOC DE REALITZACIÓ</b>	IMPO-BADALONA Alfons XII, 691 08918 BADALONA
<b>MÉS INFORMACIÓ I PREINSCRIPCIONS</b>	Formalitzar preinscripció en IMPO, presencialment o mitjançant la pàgina web. Consultar la documentació necessària que cal presentar a la sol.licitud..

**"Aquest projecte està subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya a càrrec de fons provinents dels pressupostos generals de l'Estat."**

**Curs previst en la programació formativa 2016-2017 pendent d'aprovació. El curs pot no realitzar-se o patir modificacions de calendari.**