

FITXA TÈCNICA DEL CURS

Data elaboració: 12/12/2016

Unitat responsable elaboració: **U.Formació Pràctica Professional**

NOM DE L'ACCIÓ	ACTIVITATS DE VENDA Certificat de professionalitat COMV0108 Nivell 2
DESCRIPCIÓ	Executar les activitats de venda de productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint relacions amb el client de la forma més satisfactòria, aconseguint els objectius proposats per la organització i establint vincles que propiciïn la fidelització del client.
DATES PREVISTES	INICI: abril 2017 FINALITZACIÓ: octubre 2017
DURADA	610 HORES
HORARI PREVIST	Aquestes dates i horaris corresponen a una previsió no exemta de canvis Matí de dilluns a divendres de 8-14 h
REQUISITS DELS DESTINATARIS/ÀRIES	Aturats/es i treballadors/es en actiu inscrits/es a l'Oficina de Treball de la Generalitat. Acreditar el nivell d'estudis corresponent als certificats de professionalitat de nivell 2. Nivell d'anglès: cal superar la prova d'accés de competència en llengua estrangera.
PROGRAMA FORMATIU	<ul style="list-style-type: none"> • MF0239_2: Operacions de venda. • MF0240_2: Operacions auxiliars en la venda • MF0241_2: Informació i Atenció al client/consumidor/usuari • MF1002_2: Anglès professional per activitats comercials • Formació complementària • MP0009: Mòdul de pràctiques professionals
LLOC DE REALITZACIÓ	IMPO-BADALONA Alfons XII, 691 08918 BADALONA
MÉS INFORMACIÓ I PREINSCRIPCIONS	Formalitzar preinscripció en IMPO, presencialment o mitjançant la pàgina web. Caldrà aportar fotocòpies de: DNI/NIE, full d'alta de la demanda d'ocupació (DARDO OTG), curriculum vitae i document acreditatiu de la formació reglada.