

EL CONSUMIDOR | QUÈ CAL CONÈIXER ABANS DE POSAR EN MARXA UN NEGOCI

Data elaboració | 08/02/2018

Unitat responsable elaboració | Unitat de foment empresarial



FITXA TÈCNICA DE L'ACCIÓ

DESCRIPCIÓ |

Conèixer les variables fonamentals a tenir en compte per una bona planificació del posicionament del negoci, des del punt de vista del consumidor.

Donar eines per analitzar i reflexionar sobre com conèixer què vol el consumidor i com diferenciar un negoci respecte la competència.

DATES PREVISTES | A CONFIRMAR

DURADA | 4 hores (1 sessió)

DESTINATARIS/ÀRIES | Persones emprenedores.

EXPERT/A | **Daniel Lafuente Gómez** (Incognos Research & Consultancy, SL) | És una empresa posada en marxa al 2017, i que té com a missió ajudar al teixit productiu local en diferents àmbits. A partir de converses tingudes amb responsables de Promoció Econòmica de diferents ajuntaments (Sitges, Vilafranca, Sant Sadurn d'Anoia, El Vendrell,...), associacions d'empresaris com l'Adepg (ara FEGP), i diferents associacions de comerciants (Som Sant Sadurní, Associació comerciants barri de mar de VNG,...), troben molt interessant i important tant per a emprenedors com per a Pimes del territori la nostra oferta formativa.

@infoincognos daniel-lafuente **Web** | www.incognos.cat **Mail** | info@incognos.es

CONTINGUT |

Característiques del nou consumidor.

Anàlisi dels aspectes bàsics que cal conèixer per posicionar adequadament el nostre negoci |

- L'entorn demogràfic, econòmic, social, polític i les tendències.
- La competència.
- Dimensionament dels consumidors.
- Perfil sociodemogràfic dels consumidors.
- Actituds dels consumidors, ex consumidors i no consumidors (motius d'ús/compra i barreres).
- Necessitats dels consumidors.
- Hàbits de compra.
- Hàbits de consum.
- Segmentació dels consumidors.
- Mesurar el potencial del negoci.

Estudi de casos.

Checklist d'autoavaluació.

LLOC DE REALITZACIÓ | IMPO Can Boscà

MÉS INFORMACIÓ I PREINSCRIPCIONS | **Web** | www.impo.cat | **Adreça electrònica** | sae@impo.cat | **Telèfon** | 93 460 52 00

Formació gratuïta. Les inscripcions es faràn per ordre d'inscripció.

Segueix-nos a les nostres **xarxes socials** |

IMPOBdn IMPOCAT +IMPOBdn @IMPOBdn impobdn



Diputació
Barcelona

#DibaOberta



Ajuntament de Badalona



Ajuntament
de Sant Adrià de Besòs



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet