

## FITXA TÈCNICA DEL CURS

Data elaboració: 08/01/2018

Unitat responsable elaboració: U.Formació Pràctica Professional

<b>NOM DE L'ACCIÓ</b>	<b>ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT</b> Certificat de professionalitat ADGG0208 Nivell 2
<b>DESCRIPCIÓ</b>	Recepció i processament de les comunicacions internes i externes, realitzar gestions administratives, introduir dades i textos, gestió d'arxiu, utilitzar una llengua estrangera i maneig d'aplicacions informàtiques.
<b>DATES PREVISTES</b>	<b>INICI:</b> febrer 2018 <span style="float: right;"><b>FINALITZACIÓ:</b> octubre 2018</span>
<b>DURADA</b>	<b>820 HORES</b>
<b>HORARI PREVIST</b>	<b>Aquestes dates i horaris corresponen a una previsió no exempta de canvis</b> Matí de dilluns a divendres de 8 a 14 h
<b>REQUISITS DELS DESTINATARIS/ÀRIES</b>	Aturats/es i treballadors/es en actiu inscrits/es a l'Oficina de Treball de la Generalitat. Acreditar el nivell d'estudis corresponent als certificats de professionalitat de nivell 2. <b>Nivell d'anglès: cal superar la prova d'accés de competència en llengua estrangera.</b> <b>Nivell d'informàtica: cal superar la prova d'accés de competència informàtica.</b>
<b>PROGRAMA FORMATIU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MF0975_2: Tècniques de recepció i comunicació</li> <li>• MF0976_2: Operacions administratives comercials</li> <li>• MF0973_1: Enregistrament de dades</li> <li>• MF0978_2: Gestió d'arxius</li> <li>• MF0977_2: Llengua estrangera professional per a la gestió administrativa</li> <li>• MF0233_2: Ofimàtica</li> <li>• Formació complementària</li> <li>• MP0079: Mòdul de pràctiques professionals</li> </ul>
<b>LLOC DE REALITZACIÓ</b>	IMPO-BADALONA Alfons XII, 691 08918 BADALONA
<b>MÉS INFORMACIÓ I PREINSCRIPCIONS</b>	Formalitzar preinscripció en IMPO, presencialment o mitjançant la pàgina web. Caldrà aportar fotocòpies de: DNI/NIE, full d'alta de la demanda d'ocupació (DARDO OTG), curriculum vitae i document acreditatiu de la formació reglada.

*Curs subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya*