






Informe resum **2011**

ACTIVITATS – RESULTATS

IMPO

INFORME RESUM D'ACTIVITAT-RESULTATS 2011

Durant l'any 2011 l'Institut Municipal de Promoció de l'Ocupació (IMPO), en el marc de la seva activitat enfocada a:

-  orientar i qualificar professionalment
-  procurar la inserció laboral de les persones en situació d'atur
-  fomentar l'esperit emprenedor i la creació d'empreses a Badalona
-  donar suport a les micro i petites empreses per a la seva consolidació
-  oferir recursos i serveis de intermediació i formació a les empreses

ha gestionat una sèrie de programes i actuacions que **han fet possible que:**

*Més de **9.000** persones han participat en actuacions d'orientació, formació i inserció que constituïen un itinerari d'ocupació. D'aquestes, 3.694 han estat dones (40%); 2.769 joves menors de 30 anys (30%) i 2.302 persones major de 45 anys (25%)*

Tipologia de serveis	Nº persones	Accions per persona (mitjana)	Nº total accions
Tots els serveis	9.137	4.85	44.337
Serveis d'orientació – inserció	6.681	3.54	23.665
Serveis de formació	897	2.07	1.855
Serveis integrals d'ocupació	1.219	13.40	16.340
Serveis de foment empresarial	1.314	1.94	2.547

*Mitjançant les tres finestretes d'atenció al públic que IMPO te a Badalona s'han atès més de **156.000** demandes i consultes per part dels/de les ciutadans/es. D'aquestes, 81.335 s'han atès de forma presencial i 74.799 via telefònica*

Activitat de les finestretes IMPO: informació i atenció al públic

Finestreta	Atenció temes Ocupació	Atenció altres assumptes	Trucades ateses	Total accions
Can Boscà	30.342	9.413	37.473	77.228
Alfons XII	23.945	1.055	20.663	45.663
Francesc Macià	16.307	273	16.663	33.243
	70.594	10.741	74.799	156.134

L'IMPO ha gestionat **50** programes i projectes al llarg del 2011. La meitat d'aquests s'han iniciat el 2011 i la resta en anys anteriors.

Gestió de programes

programes i projectes gestionats en el període¹

50

L'any 2011 més de **6.600** persones han estat orientades per a la recerca de feina amb una mitjana de **3,5** accions d'orientació i suport a la inserció per persona. Durant el 2011 s'han realitzat **23.665** accions diferents d'orientació professional i assessorament laboral

Al llarg de 2011 s'han efectuat més de **18.300 atencions individuals** d'orientació i assessorament per a l'ocupació i s'han organitzat **1.490 grups** d'orientació i formació per a la recerca de feina. El conjunt d'aquestes activitats ha suposat oferir l'any 2011 més de **27.300 hores** d'orientació i assessorament a l'àmbit de la promoció de l'ocupació

Activitat d'orientació professional i assessorament laboral per a la recerca de feina

ACCIÓ	Nº
Accions d'orientació i assessorament individual	18.338
Accions d'orientació en grup	1.490
Persones ateses a les Sales de Recerca de Feina (SRF) ²	13.122
Persones ateses a l'Espai obert de recursos telemàtics (Agor@) ⁵	961
Hores dedicades a orientació i acompanyament a la inserció	27.340

¹ La majoria traspassen l'any i s'han de gestionar els que s'inicien i els que provenen d'anys anteriors

² No són persones úniques. Una persona pot haver accedit més d'un cop a les SRF o a l'Agor@

Durant l'any 2011 s'han promogut un total de **184 accions** formatives, que representen més de **23.500 hores** de formació, en les que hi han participat un total de **2.921 alumnes**, la major part en situació d'atur

Els serveis de formació que ofereix IMPO han posat a disposició de la població actuacions en **14 especialitats professionals diferents**, entre les que podem destacar cuina; assistència social; cures auxiliars; soldadura; muntatge i instal·lacions; administració i oficines; atenció al públic; informàtica; disseny de pàgines web; pintura; animació sociocultural; prevenció de riscos laborals i la gestió empresarial, entre d'altres

Amb la finalitat de complementar els aprenentatges professionalitzadors i les possibilitats d'inserció laboral dels alumnes participants en els cursos de formació, s'han efectuat **124 convenis de pràctiques amb 73 empreses diferents**

Activitat de formació

Tipologia d'accions ³	Nº accions	Nº hores ⁴	Nº especialitats	Nº alumnes
Formació professionalitzadora: Cursos	50	8.815	10	717
Formació professionalitzadora: Cases Ofici-Tallers Ocupació	14	11.009	5	131
Formació transversal ⁵ en Programes integrals	42	2.975	1	895
Formació transversal ⁸ en Plans d'ocupació	54	558	3	984
Formació empresarial	24	209	-	194
TOTAL	184	23.566	14⁶	2.921

³ Accions formatives que s'han realitzat parcialment o totalment al llarg de 2011

⁴ Només es computen les hores realitzades durant el 2011

⁵ Es tracta de formació complementària de la professionalitzadora, com pot ser l'alfabetització digital o la prevenció de riscos laborals, entre d'altres

⁶ No és el sumatori dels valors de la columna perquè hi ha especialitats que es poden repetir en els diferents accions

*Els nostres serveis de foment empresarial han realitzat **893** assessoraments a nous emprenedors i s'ha donat suport a l'elaboració de **181** plans d'empresa. Aquestes actuacions han facilitat la creació i posada en marxa de més de **150** noves micro i petites empreses que han contribuït a generar quasi **200** nous llocs de treball*

*Conscients de la importància de fomentar l'esperit emprenedor a la nostra ciutat, s'han promogut **24** sessions de divulgació de la cultura emprenedora en les que han participat un total de **436** joves, la majoria estudiants dels instituts del municipi. Durant l'any 2011 hem organitzat la **XIII edició del Concurs de Joves Idees Emprenedores** en el que han participat **223** joves de Badalona*

Activitat de foment empresarial

Actuacions i resultats	Nombre
Nous emprenedors atesos ⁷	764
Empresaris atesos ⁹	124
Assessoraments realitzats a nova emprenedoria	893
Assessoraments a empreses constituïdes	177
Plans d'empresa confeccionats	181
Empreses creades	152
Llocs de treball generats	199
Participants en accions de divulgació cultura emprenedora	436
Sessions de divulgació de cultura emprenedora	24
Jornades relacionades amb el foment empresarial ⁸	4
Persones assistents a les jornades	420

⁷ La major part són micro i petites empreses i treballadors autònoms

⁸ No es considera la jornada sobre finançament organitzada per la Regidoria en la que IMPO va col·laborar

Mitjançant plans d'ocupació, programes ocupacionals adreçat a treballadors en situació d'atur, durant el 2011 s'ha iniciat la contractació laboral de **520** treballadors per executar projectes d'interès social als diferents àmbits de l'Ajuntament de Badalona.

També en els Tallers d'Ocupació i les Cases d'Ofici (programes de formació i treball) s'han pogut contractar a **68** alumnes – treballadors.

Un **37%** de les persones que han participat en alguns dels nostres programes, en els que s'ha pogut fer un seguiment d'inserció de tots els participants, han trobat feina. Això representa que **1.045** persones hagin aconseguit un lloc de treball de diferents característiques contractuals

En els programes de **formació ocupacional** els índex d'inserció oscil·len entre el **24%** i el **88%** d'inserció segons l'especialitat formativa i el nivell d'especialització de la mateixa, essent l'índex d'inserció mitjana del **53%**

L'activitat de foment empresarial desenvolupada des del IMPO ha contribuït a la creació de **nous projectes empresarials** que han generat **199 llocs de treball**, la major part d'aquests en la modalitat d'autoocupació

Activitat de contractació en programes i resultats d'inserció

Tipus d'inserció	Nº Persones
Persones contractades per IMPO mitjançant programes d'ocupació ⁹	1.058
Persones que han trobat feina al finalitzar un programa a IMPO	1.045
Nous emprenedors i generació llocs de treball	199
TOTAL persones que han aconseguit un lloc de treball	2.302

Si es vol ampliar l'abast del seguiment de la inserció, ho hem de fer afegint les dades inferides a partir de la mostra obtinguda en altres programes d'orientació de l'IMPO. En aquest cas, malgrat els marges d'error que es consideren, hem de ser curosos amb els resultats obtinguts i considerar que hi ha altres factors, aliens a l'actuació de l'IMPO, que contribueixen també a l'inserció.

Considerant estudi inserció realitzat (afegint dades anteriors) ¹⁰	Nº Persones (interval)
TOTAL persones que han aconseguit un lloc de treball	Entre 3.242 – 3.702

⁹ S'inclouen les persones inicialment contractades l'any 2010 però que han seguit contractades durant el 2011

¹⁰ Inferint els resultats de la mostra a tota la població que durant l'any 2011 han participat en el mateix tipus d'accions d'orientació (3.776), i aplicant l'error mostral del 6%, obtindríem un interval de persones inserides en els sis mesos posteriors que estaria entre les 940 i 1.400 persones. Afegint als valors extrems d'aquest interval les 2.302 persones del quadre anterior tindríem un nou interval de 3.242 – 3.702

Més de **300** empreses han estat contactades amb l'objectiu d'oferir-les-hi els serveis d'intermediació i formació de la nostra entitat, entre d'altres. Al mateix temps, a aquestes empreses se les hi planteja la possibilitat de col·laborar en alguns dels nostres programes

Activitat de concertació (col·laboració) amb empreses i ens públics

Empreses contactades	319
Empreses que han utilitzat Borsa Treball	85
Empreses acullen alumnes en pràctiques	73
Convenis de pràctiques amb empreses	124
Convenis i acords amb àrees i entitats de l'Ajuntament	19
Convenis amb entitats públiques supramunicipals	6
Plans d'Ocupació: Projectes realitzats en col·laboració amb diferents àrees municipals ¹¹	77

A meitat del mes de març de 2011 va aparèixer la nova web de l'IMPO. Des de les hores i fins el mes de desembre ha rebut **50.026** visites d'un total de **29.189** visitants.

Activitat d'anàlisi del mercat de treball (Observatori IMPO) i comunicació

	Nº
Informes del mercat de treball editats	28
Estudis realitzats	1
WEB ¹² – Visites rebudes	50.026
WEB – Visitants diferents (comptats mensualment)	29.189
WEB – Notícies i documents publicats	205
WEB – Vídeos d'actuacions i experiències de programes incorporats	26

¹¹ Tots ha estat realitzant-se al llarg de 2011. D'aquests, 38 es van iniciar el 2010 i la resta el 2011

¹² Període del 21 de març al 31 de desembre. El dia 21 de març es va posar en funcionament la nova versió de la web IMPO.