






Informe resum **2011**

ACTIVITATS – RESULTATS

# IMPO

## INFORME RESUM D'ACTIVITAT-RESULTATS 2011

Durant l'any 2011 l'Institut Municipal de Promoció de l'Ocupació (IMPO), en el marc de la seva activitat enfocada a:

-  orientar i qualificar professionalment
-  procurar la inserció laboral de les persones en situació d'atur
-  fomentar l'esperit emprenedor i la creació d'empreses a Badalona
-  donar suport a les micro i petites empreses per a la seva consolidació
-  oferir recursos i serveis de intermediació i formació a les empreses

ha gestionat una sèrie de programes i actuacions que **han fet possible que:**

*Més de **9.000** persones han participat en actuacions d'orientació, formació i inserció que constituïen un itinerari d'ocupació. D'aquestes, 3.694 han estat dones (40%); 2.769 joves menors de 30 anys (30%) i 2.302 persones major de 45 anys (25%)*

Tipologia de serveis	Nº persones	Accions per persona (mitjana)	Nº total accions
Tots els serveis	<b>9.137</b>	<b>4.85</b>	<b>44.337</b>
Serveis d'orientació – inserció	6.681	3.54	23.665
Serveis de formació	897	2.07	1.855
Serveis integrals d'ocupació	1.219	13.40	16.340
Serveis de foment empresarial	1.314	1.94	2.547

Total	Dones	%	Joves menors 30 anys	%	Majors 45 anys	%
9.137	<b>3.694</b>	40	<b>2.769</b>	30	<b>2.302</b>	25

Per altra banda, si considerem també les actuacions prèvies a la incorporació en alguns programes, quasi **16.000** persones han estat ateses en alguna de les **58.870** actuacions que s'han desenvolupat a l'IMPO al llarg de l'any 2011

	Nº persones	Accions per persona (mitjana)	Nº total accions
Totes les actuacions <sup>1</sup>	<b>15.993</b>	3.68	<b>58.873</b>

Mitjançant les tres finestretes d'atenció al públic que IMPO te a Badalona s'han atès més de **156.000** demandes i consultes per part dels/de les ciutadans/es. D'aquestes, 81.335 s'han atès de forma presencial i 74.799 via telefònica

Activitat de les finestretes IMPO: informació i atenció al públic

Finestreta	Atenció temes Ocupació	Atenció altres assumptes	Trucades ateses	Total accions
Can Boscà	30.342	9.413	37.473	<b>77.228</b>
Alfons XII	23.945	1.055	20.663	<b>45.663</b>
Francesc Macià	16.307	273	16.663	<b>33.243</b>
	<b>70.594</b>	<b>10.741</b>	<b>74.799</b>	<b>156.134</b>

Activitat dels punts d'atenció IMPO: participació en programes d'ocupació i foment empresarial

Punts atenció IMPO (tots els serveis)	Nº persones	Accions per persona (mitjana)	Nº total accions
IMPO – Can Boscà <sup>2</sup>	5.334	2.65	14.148
IMPO – Alfons XII (B9)	2.926	7.20	21.081
IMPO – Francesc Macià	1.199	6.28	7.533
IMPO – Altres punts	62	25.45	1.578

<sup>1</sup> Si considerem també les actuacions preliminars d'atenció a les persones com poden ser les prescripcions o els processos de selecció per accedir a determinats programes o serveis

<sup>2</sup> Tots els participants del programa Plans d'Ocupació i dels serveis de foment empresarial s'han inclòs en aquest punt d'atenció

*El total de les subvencions concedides per les institucions supramunicipals, principalment la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona, corresponents als programes de 2011, va ser de **6.863.019 €**. Una part d'aquesta quantitat es va aprovar l'any anterior en convocatòries plurianuals i es va concedir un **82%** del total de les quantitats sol·licitades. Un percentatge important d'aquesta quantitat estava destinada a la contractació de persones desocupades mitjançant els Plans d'Ocupació.*

Captació de recursos externs: SUBVENCIONS	IMPORTS
Total subvenció aprovada corresponent al 2011 <sup>3</sup>	<b>6.863.019.- €</b>
% subvenció aprovada sobre presentada el 2011	<b>82%</b>

*L'IMPO ha gestionat **50** programes i projectes al llarg del 2011. La meitat d'aquests s'han iniciat el 2011 i la resta en anys anteriors.*

Gestió de programes	
programes i projectes gestionats en el període <sup>4</sup>	<b>50</b>

<sup>3</sup> En convocatòries bianuals del 2010 es van aprovar subvencions de programes corresponents a l'any 2011

<sup>4</sup> La majoria traspassen l'any i s'han de gestionar els que s'inicien i els que provenen d'anys anteriors

L'any 2011 més de **6.600** persones han estat orientades per a la recerca de feina amb una mitjana de **3,5** accions d'orientació i suport a la inserció per persona. Durant el 2011 s'han realitzat **23.665** accions diferents d'orientació professional i assessorament laboral

Amb la finalitat d'oferir recursos d'ocupació també a les persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball, s'han realitzat més de **16.300** accions de motivació, orientació, formació i suport a la inserció en les que han pogut participar més de **1.200** persones

Els professionals d'orientació de les **3 Sales de Recerca de Feina**, que l'IMPO posa a l'abast de la població de Badalona, han atès a **13.123** persones, posant a la seva disposició un seguit de mitjans per a que poguessin cercar feina.

Al llarg de 2011 s'han efectuat més de **18.300 atencions individuals** d'orientació i assessorament per a l'ocupació i s'han organitzat **1.490 grups** d'orientació i formació per a la recerca de feina. El conjunt d'aquestes activitats ha suposat oferir l'any 2011 més de **27.300 hores** d'orientació i assessorament a l'àmbit de la promoció de l'ocupació

Activitat d'orientació professional i assessorament laboral per a la recerca de feina

ACCIÓ	Nº
Accions d'orientació i assessorament individual	<b>18.338</b>
Accions d'orientació en grup	<b>1.490</b>
Persones ateses a les Sales de Recerca de Feina (SRF) <sup>5</sup>	<b>13.122</b>
Persones ateses a l'Espai obert de recursos telemàtics (Agor@) <sup>5</sup>	<b>961</b>
Hores dedicades a orientació i acompanyament a la inserció	<b>27.340</b>

<sup>5</sup> No són persones úniques. Una persona pot haver accedit més d'un cop a les SRF o a l'Agor@

Durant l'any 2011 s'han promogut un total de **184 accions** formatives, que representen més de **23.500 hores** de formació, en les que hi han participat un total de **2.921 alumnes**, la major part en situació d'atur

Els serveis de formació que ofereix IMPO han posat a disposició de la població actuacions en **14 especialitats professionals diferents**, entre les que podem destacar cuina; assistència social; cures auxiliars; soldadura; muntatge i instal·lacions; administració i oficines; atenció al públic; informàtica; disseny de pàgines web; pintura; animació sociocultural; prevenció de riscos laborals i la gestió empresarial, entre d'altres

Amb la finalitat de complementar els aprenentatges professionalitzadors i les possibilitats d'inserció laboral dels alumnes participants en els cursos de formació, s'han efectuat **124 convenis de pràctiques amb 73 empreses diferents**

#### Activitat de formació

Tipologia d'accions <sup>6</sup>	Nº accions	Nº hores <sup>7</sup>	Nº especialitats	Nº alumnes
Formació professionalitzadora: Cursos	50	8.815	10	717
Formació professionalitzadora: Cases Ofici-Tallers Ocupació	14	11.009	5	131
Formació transversal <sup>8</sup> en Programes integrals	42	2.975	1	895
Formació transversal <sup>8</sup> en Plans d'ocupació	54	558	3	984
Formació empresarial	24	209	-	194
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>23.566</b>	<b>14<sup>9</sup></b>	<b>2.921</b>

<sup>6</sup> Accions formatives que s'han realitzat parcialment o totalment al llarg de 2011

<sup>7</sup> Només es computen les hores realitzades durant el 2011

<sup>8</sup> Es tracta de formació complementària de la professionalitzadora, com pot ser l'alfabetització digital o la prevenció de riscos laborals, entre d'altres

<sup>9</sup> No és el sumatori dels valors de la columna perquè hi ha especialitats que es poden repetir en els diferents accions

*Els nostres serveis de foment empresarial han realitzat **893** assessoraments a nous emprenedors i s'ha donat suport a l'elaboració de **181** plans d'empresa. Aquestes actuacions han facilitat la creació i posada en marxa de més de **150** noves micro i petites empreses que han contribuït a generar quasi **200** nous llocs de treball*

*Amb l'objectiu de fer més competitiu i innovador el teixit empresarial de Badalona, especialment el de les micro i petites empreses que més ho necessiten, s'han ofert **177** actuacions d'assessorament empresarial adreçades a **124** empreses i s'han organitzat **24** cursos i seminaris de formació empresarial en els que han participat **194** nous emprenedors i empresaris de la ciutat*

*Conscients de la importància de fomentar l'esperit emprenedor a la nostra ciutat, s'han promogut **24** sessions de divulgació de la cultura emprenedora en les que han participat un total de **436** joves, la majoria estudiants dels instituts del municipi. Durant l'any 2011 hem organitzat la **XIII edició del Concurs de Joves Idees Emprenedores** en el que han participat **223** joves de Badalona*

#### Activitat de foment empresarial

Actuacions i resultats	Nombre
Nous emprenedors atesos <sup>10</sup>	<b>764</b>
Empresaris atesos <sup>9</sup>	<b>124</b>
Assessoraments realitzats a nova emprenedoria	<b>893</b>
Assessoraments a empreses constituïdes	<b>177</b>
Plans d'empresa confeccionats	<b>181</b>
Empreses creades	<b>152</b>
Llocs de treball generats	<b>199</b>
Participants en accions de divulgació cultura emprenedora	<b>436</b>
Sessions de divulgació de cultura emprenedora	<b>24</b>
Jornades relacionades amb el foment empresarial <sup>11</sup>	<b>4</b>
Persones assistents a les jornades	<b>420</b>

<sup>10</sup> La major part són micro i petites empreses i treballadors autònoms

<sup>11</sup> No es considera la jornada sobre finançament organitzada per la Regidoria en la que IMPO va col·laborar

Mitjançant plans d'ocupació, programes ocupacionals adreçat a treballadors en situació d'atur, durant el 2011 s'ha iniciat la contractació laboral de **520** treballadors per executar projectes d'interès social i general assignats als diferents àmbits de l'Ajuntament de Badalona i a organismes i empreses municipals. Així mateix, durant aquest mateix any s'ha realitzat la gestió de personal de més de **1.484** treballadors, en l'àmbit d'aquest programa, dels quals **964** es va iniciar la contractació en el 2010

També en els Tallers d'Ocupació i les Cases d'Ofici (programes de formació i treball) s'han pogut contractar a **68** alumnes – treballadors i el seguiment de **39** més contractats l'any 2010

Un **37%** de les persones que han participat en alguns dels nostres programes, en els que s'ha pogut fer un seguiment d'inserció de tots els participants, han trobat feina. Això representa que **1.045** persones hagin aconseguit un lloc de treball de diferents característiques contractuals

En els programes de **formació ocupacional** els índex d'inserció oscil·len entre el **24%** i el **88%** d'inserció segons l'especialitat formativa i el nivell d'especialització de la mateixa, essent l'índex d'inserció mitjana del **53%**

L'activitat de foment empresarial desenvolupada des del IMPO ha contribuït a la creació de **nous projectes empresarials** que han generat **199 llocs de treball**, la major part d'aquests en la modalitat d'autoocupació

#### Activitat de contractació en programes i resultats d'inserció

Tipus d'inserció	Nº Persones
Persones contractades per IMPO mitjançant programes d'ocupació	1.058
Persones que han trobat feina al finalitzar un programa a IMPO	1.045
Nous emprenedors i generació llocs de treball	199
<b>TOTAL</b> persones que han aconseguit un lloc de treball	<b>2.302</b>

Si es vol ampliar l'abast del seguiment de la inserció, ho hem de fer afegint les dades inferides a partir de la mostra obtinguda en altres programes d'orientació de l'IMPO. En aquest cas, malgrat els marges d'error que es consideren, hem de ser curosos amb els resultats obtinguts i considerar que hi ha altres factors, aliens a l'actuació de l'IMPO, que contribueixen també a l'inserció.

Considerant estudi inserció realitzat (afegint dades anteriors) <sup>12</sup>	Nº Persones (interval)
<b>TOTAL</b> persones que han aconseguit un lloc de treball	<b>Entre 3.242 – 3.702</b>

<sup>12</sup> Inferint els resultats de la mostra a tota la població que durant l'any 2011 han participat en el mateix tipus d'accions d'orientació (3.776), i aplicant l'error mostral del 6%, obtindríem un interval de persones inserides en els sis mesos posteriors que estaria entre les 940 i 1.400 persones. Afegint als valors extrems d'aquest interval les 2.302 persones del quadre anterior tindríem un nou interval de 3.242 – 3.702



Més de **300** empreses han estat contactades amb l'objectiu d'oferir-les-hi els serveis d'intermediació i formació de la nostra entitat, entre d'altres. Al mateix temps, a aquestes empreses se les hi planteja la possibilitat de col·laborar en alguns dels nostres programes

**85** empreses han dipositat la seva confiança en la nostra Borsa de Treball per cobrir els seus llocs de treball

El Plans d'Ocupació promoguts per l'IMPO i els acords i la col·laboració amb 8 àrees i àmbits municipals, han facilitat que **77 projectes** es poguessin dur a terme a Badalona. Es tracta de projectes d'interès social i d'utilitat pública que contribueixen a la millora de la ciutat

#### Activitat de concertació (col·laboració) amb empreses i ens públics

Empreses contactades	<b>319</b>
Empreses que han utilitzat Borsa Treball	<b>85</b>
Empreses acullen alumnes en pràctiques	<b>73</b>
Convenis de pràctiques amb empreses	<b>124</b>
Convenis i acords amb àrees i entitats de l'Ajuntament	<b>19</b>
Convenis amb entitats públiques supramunicipals	<b>6</b>
Plans d'Ocupació: Projectes realitzats en col·laboració amb diferents àrees municipals <sup>13</sup>	<b>77</b>

<sup>13</sup> Tots ha estat realitzant-se al llarg de 2011. D'aquests, 38 es van iniciar el 2010 i la resta el 2011

A meitat del mes de març de 2011 va aparèixer la nova web de l'IMPO. Des de les hores i fins el mes de desembre ha rebut **50.026** visites d'un total de **29.189** visitants. A la secció de notícies, que funciona també com espai d'orientació i de recull d'experiències, s'han publicat **205** documents d'elaboració pròpia i s'han incorporat **26** vídeos d'accions i experiències de l'IMPO

Activitat d'anàlisi del mercat de treball (Observatori IMPO) i comunicació

	Nº
Informes del mercat de treball editats	<b>28</b>
Estudis realitzats	<b>1</b>
WEB <sup>14</sup> – Visites rebudes	<b>50.026</b>
WEB – Visitants diferents (comptats mensualment)	<b>29.189</b>
WEB – Notícies i documents publicats	<b>205</b>
WEB – Vídeos d'actuacions i experiències de programes incorporats	<b>26</b>

<sup>14</sup> Període del 21 de març al 31 de desembre. El dia 21 de març es va posar en funcionament la nova versió de la web IMPO.